

Termo de Garantia e Política de Troca

Plena
JOIAS





BEM-VINDA AO UNIVERSO PLENA!

Na Plena Joias, cada peça carrega mais do que beleza: ela reflete os nossos valores de autenticidade, elegância e respeito por quem busca se expressar através de detalhes únicos. Nosso compromisso é oferecer semijoias que unem elegância e qualidade, garantindo que cada peça seja símbolo de confiança, cuidado e durabilidade. Valorizamos o que é eterno — nos sentimentos, nos momentos e nas escolhas —, e é por isso que trabalhamos para entregar a você produtos que brilham não apenas no visual, mas também em significado.



TERMO DE GARANTIA

Na Plena Joias, cada peça é cuidadosamente confeccionada para refletir elegância e autenticidade. Oferecemos uma garantia de 12 (doze) meses, a partir da data da compra, contra defeitos de fabricação. Esta garantia assegura que sua experiência seja tão brilhante quanto nossas semijoias.

O QUE A GARANTIA COBRE?

- Defeitos de fabricação que comprometam a estética ou funcionalidade da peça.

O QUE A GARANTIA NÃO COBRE?

- Danos resultantes de uso inadequado, acidentes ou negligência, incluindo, mas não se limitando a: quedas, impactos, contato com produtos químicos, perfumes, cremes, álcool, água do mar ou de piscina.
- Desgaste natural decorrente do uso regular, como riscos na peça.
- Oxidação ou escurecimento devido ao processo natural das semijoias ou por contato com substâncias químicas.
- Excesso de ácido úrico presente na pele.



Para que uma peça seja coberta pela garantia, a mesma deverá ser entregue junto com o Certificado de Garantia.

Assim que a Plena Joias receber a peça, a mesma será encaminhada para análise técnica que será realizada em até 15 dias úteis.

Comprovado via avaliação técnica o defeito de fabricação da peça, a mesma será substituída sem ônus, no prazo total de até 30 dias úteis.



Cuidados para manter o brilho de sua peça:

Para preservar a beleza e durabilidade de sua joia Plena siga essas recomendações:

- Evite contato com perfumes, cremes, álcool e produtos químicos.
- Retire a peça ao tomar banho, nadar ou praticar atividades físicas.
- Armazene em local seco, protegido da umidade e do calor excessivo.
- Lave sua semijoia com água e sabão neutro limpando-a suavemente e seque com uma flanela macia.





POLÍTICA DE TROCA E DEVOLUÇÃO

Nosso compromisso é com a sua satisfação. Caso precise trocar ou devolver um produto, observe as seguintes condições:

PRAZOS: Solicitações de troca ou devolução devem ser feitas em até 7 (sete) dias corridos após o recebimento do produto.

CONDIÇÕES DO PRODUTO: O item deve estar sem uso, em sua embalagem original, com todos os acessórios e o Certificado de Garantia.

PROCEDIMENTO: Entre em contato conosco pelo e-mail plenajoiasoficial@gmail.com com o assunto "Troca/Devolução", informando seu nome completo, número do pedido, código do produto e motivo da solicitação. Nossa equipe fornecerá as orientações necessárias.

CUSTAS DE ENVIO: As despesas de envio em casos de devolução por arrependimento são de responsabilidade do cliente.



POLÍTICA DE TROCA E DEVOLUÇÃO

Caso seja identificada qualquer divergência ou violação do produto, não aceitaremos devolução e retornaremos o produto ao remetente.

Se porventura, o produto recebido pelo cliente apresentar qualquer divergência no tocante ao pedido realizado, como por exemplo, cor ou tamanho, entre em contato imediatamente com a Plena Joias.

Neste caso, nos responsabilizamos pelos custos do envio do produto.

Nos casos de troca de pedido, você poderá escolher um produto igual, variando a cor, tamanho ou trocando por outro item de mesmo valor.



PRODUTOS EM PROMOÇÃO

Informamos que não efetuamos trocas de produtos adquiridos em promoção.



Considerações finais

A Plena Joias se reserva o direito de recusar a troca ou devolução caso as condições acima não sejam atendidas. Nosso objetivo é proporcionar uma experiência excepcional, refletindo a elegância e qualidade que você merece.

Plena
JOIAS





(85) 99689-7701



plenajoiiasoficial@gmail.com



@plenajoiias

